

# 定制平台常见问题

---

- [APICloud是谁](#)
- [APICloud定制有什么优势](#)
- [APICloud定制包含哪些服务](#)
- [什么类型的APP适合选择APICloud定制](#)
- [开发一个APP一般需要多少时间，多少钱](#)
- [不懂设计和开发，只有一个想法能不能做APP](#)
- [自己有网站 / 微信，想做一个APP，能复用吗](#)
- [我的项目预算比较低，选择APICloud定制服务还是APICloud模版服务](#)
- [如何发布项目需求](#)
- [如何获取项目评估报告](#)
- [如何监控项目过程和进度](#)
- [如何做阶段性验收](#)
- [项目开展过程中想新增需求怎么办](#)
- [项目交付源码所有权归谁](#)
- [如何保障项目输出质量](#)
- [项目逾期怎么办](#)
- [项目售后维护质保期多长时间](#)
- [超出售后质保期，发现项目问题如何解决](#)

## 关于APICloud定制平台

## APICloud是谁？

APICloud 于 2014 年 1 月成立于北京，作为中国领先的“云端一体”的移动应用云服务提供商，为开发者从“云”和“端”两个方向提供 API，简化移动应用开发技术。公司在成立之初就获得来自顶级知名投资机构的 A 轮融资，更于 2016 年入选全球最知名 IT 顾问公司 Gartner 的 cool vendors 名单。

APICloud 开发技术易学易用，同时积累了大量常用功能模块，并聚合了几乎所有国内第三方云服务 API，让 APP 开发周期和成本大幅降低。迄今已经有超过几十万的注册开发者在学习和广泛传播 APICloud 移动开发技术。

APICloud 基于 APP 开发技术，于 2016 年 9 月上线 APICloud 定制平台，旨在为更多有梦想的团队提供真正有核心技术的优质 APP 定制开发服务。

## APICloud定制有什么优势？

APICloud 定制服务有五大优势：

### 1, 专业一对一需求评估

您只需要在 APICloud 定制平台上用 3 分钟简单描述并提交您的需求，APICloud 专业顾问便会第一时间与您在线一对一沟通，逐步为您梳理需求，最终生成一份专业的需求预评估报告。

### 2, 专属项目监理全程跟进

项目启动后，APICloud 将会为您指派专属项目监理，为您全程把控项目质量和进度。

### 3, 项目过程透明可控

APICloud 提供了在线项目管理系统，您可以对各个阶段、甚至每个任务进行进度检查、交付物确认，所有项目情况一手掌握。

#### 4, 在线项目视频会议记录留存

项目过程中您可以随时通过项目视频会议系统，与您的监理、开发团队进行沟通，会议视频记录全部留存。

#### 5, 标准化交付体系

项目收尾时，我们将严格按照 APICloud 标准化验收体系，将包括前后端源代码、设计文档、操作说明等 15 项交付物完整递交给您，方便您未来的更新迭代。

## APICloud定制包含哪些服务？

APICloud 定制平台主要包含定制服务和模板 Store 两大业务。

### 定制服务

从需求梳理开始，定制服务涵盖需求预评估、产品原型设计、UI 设计、APP 端开发、服务端开发、接口联调、测试验收等完整设计和开发服务，直至您的 APP 最终在各大应用市场上架。

### 模板Store

APICloud 收集各类运营中的商业化 APP，按照严格的设计和开发标准进行模板化。模板套餐包括 APP 前端、后端、管理后台、服务器、各种第三方 KEY 申请、APP 个性化调整等服务，让您购买后立刻就可以上线使用。

## 什么类型的APP适合选择APICloud定制？

电商购物、O2O 本地生活服务、新闻资讯、社区交友、即时通讯、移动教育、移动医疗、智慧城市、政府服务、物联网 / 智能硬件、移动 OA / ERP / CRM 等几乎涵盖所有移动领域的类型都可以选择 APICloud 定制。

## 开发一个APP一般需要多少时间，多少钱？

APP 开发的工期和费用估算需视功能需求的多少和难易程度而定，需求不明的情况下很难给出恰当评估。在 APICloud 定制平台，一对一的专业的顾问将逐步引导您梳理需求，让您更加清楚自己的想法转化为 APP 需要什么功能，最终根据功能进行工作量评估，生成更客观的预评估报告。

## 项目开始前

### 不懂设计和开发，只有一个想法能不能做APP？

APICloud 定制平台会提供专业的需求顾问，帮助需求方梳理需求、输出评估方案，帮您把想法落地。

### 自己有网站 / 微信，想做一个APP，能复用吗？

后端的数据库是可以复用的，由于网页产品和 APP 实现原理以及用户交互有较大差别，为了保证 APP 体验，建议 APP 前端重新开发。

## 我的项目预算比较低，选择APICloud定制服务还是APICloud模版服务？

预算较低的情况下，建议先选择适合的 APICloud APP 模版，降低投入风险。创业型新项目可以通过 APP 模版快速输出产品，先将项目启动运营，等获得一定用户量和资本后，可以对 APP 模版进行二次开发和定制。

## 如何发布项目需求？

需求明确：进入需求发布页面，提交需求表单，您将很快收到 APICloud 顾问的评估报告。

需求不够明确：先在线咨询 APICloud 顾问，确认需求，输出评估报告。

## 如何获取项目评估报告？

提交需求 / 在线咨询——3 个工作日内获得预评估报告

商务人员一对一深度交流——获得最终项目报价和实施计划

## 项目进行中

### 如何监控项目过程和进度？

APICloud 每个项目指派一对一项目监理，跟进项目实施全过程 项目过程交流可随时发起视频会议，提高沟通效率 需求方可以通过 APICloud 控制台实时监控项目代码记录，实时了解项目进度

### 如何做阶段性验收？

APICloud 将项目分为几个阶段：产品、UI、前端开发、全部开发、测试、验收 需求方可按照阶段需求对产出进行功能测试和成果检验，每个阶段的验收结果和交流记录可以在平台

保留记录（插图） 每个阶段的最终确认，通过正规 CA 电子签名，高效有保障（插图） 对完成的阶段进行验收完成并支付对应阶段款项后才可进入下一阶段。

## 项目开展过程中想新增需求怎么办？

需求方将新增需求提交给项目经理。 项目经理根据当前项目实施进度和情况，来评估新增需求改动工作量，并确认实施计划。 确认后，平台将创建新的项目，与旧项目并行开发。

## 项目验收

### 项目交付源码所有权归谁？

项目结束后所有项目开发源码、设计源稿、规划图、需求文档、产品原型图等成果全部归需求方所有。

### 如何保障项目输出质量？

所有定制项目都将由 QA 严格测试并按照 APICloud 标准验收体系验收，以保障客户在项目收尾之后获得标准、完整、放心的交付产物。 APICloud 标准验收体系 15 项交付物：

- app安装包
- 管理后台地址/管理员用户名/密码
- app前端页面代码
- 服务端和管理后台源代码
- 《项目需求文档》
- 《项目设计文档》
- 《原型设计源文件》

- 《UI效果图》
- 《UI设计源文件》
- 《项目涉及第三方账号信息》
- 《数据库表结构设计和说明》
- 《服务端接口文档》
- 《测试用例》
- 《功能测试报告》
- 《兼容性测试报告》

## 项目逾期怎么办？

大多数项目延期的原因是项目启动中需求变更、阶段性验收确认时间长导致的，非需求方原因导致的项目延期，APICloud 将承担相应逾期责任。

## 售后维护

### 项目售后维护质保期多长时间？

APP 定制项目的免费质保期为 3—6 个月，如项目源码被除 APICloud 以外的第三方进行过改动，质保期将提前终止。

### 超出售后质保期，发现项目问题如何解决？

需求方如超出质保期后没有缴纳维护费用，APICloud 将根据实际需求提供有偿维护服务。