

Product 1 - Operation-as-a-Service (运维即服务)

服务项	描述	细节	基础版	增强版	至尊版
7x24运维管理、问题排查、深度监控	24小时人工值守响应 深度监控 人工过滤、跟踪真实告警 度身定制 任务管理与自动分发 多种详细文档记录	深度监控：系统底层：网络、内存、CPU、磁盘、IO、带宽。服务层：Nginx、Java、MySQL、PHP、HAProxy。  人工过滤：一线人员使用脚本、经验对警报进行过滤。  度身定制：CNC有标准监控模版。如果特殊需求（API、特殊业务或服务需要增加监控内容），可以定制满足。  任务管理与分发：监控时根据报警任务的不同而自动分发到云络后台的各专业技术人员，以便快速诊断、解决问题。  项目过程中，云络纪录各个操作环节、通知要求、处理方案、结果、文档，OpsStack把这些细节信息统一纪录、展现出来，极大地便利了客户的管理	✓	✓	✓
最佳实践、配置管理、更新	自动系统安装 应用环境定制安装 初始化配置 定制化配置 数据恢复和导入 持续优化	自动系统安装：项目初期，收集客户安装的需求，与客户确认后，云络工程师到OpsStack里转化成技术细节。经云络CTO审批后，打一个安装包，跟云络的自动部署工具Ansible与安装参数结合起来，快速把客户的系统安装起来。 应用环境定制安装：特殊应用软件（Ruby），与开发一起合作满足定制化要求。 初始化：依据云络的最佳配置，或是结合客户的定制化要求，做好配置的初始化。 数据恢复导入：帮客户做备份，防止误删或恢复业务 持续优化：业务系统瓶颈在设计或上线初期看不出来，量上来后，云络会根据监控发现问题，持续优化。促销、临时上量等事项也包括在内。	✓	✓	✓
系统审计、优化	用于Linux服务器运行状态检查， 优化指导和建议 中英双语支持 超过400个检测项，20多年技术经验积累 自动完成十人工审核 规避安全上的顾虑 多种版本提供 容易快速复制和推广	云络审计工具根据自己多年积累的最佳配置参数，通过脚本采集客户的现有配置并进行比较，给出改进建议。涉及安全、性能、管理、数据库等方面。中英文。便于销售增加与客户的沟通。RDS / Mongo不行。主要是MySQL。	✓	✓	✓
秉承最佳实践的系统架构设计	可靠性： 99.99%高可用 独立测试环境 异机备份 读写分离 负载均衡 安全保障 延展性： 增加Web 增加DB 虚拟化	高可用性：独立的测试环境，便于系统的良好维护； 云络推荐的备份，本地与异机结合，远程使用OSS、七牛、S3等存储空间即可。 云络标准备份策略：本地每天全备。也可以变量增备。 数据库读写：代码和架构并行，但云络侧重于推荐客户在代码层面优化设计。 负载：一般在云上用SLB/ELB，但有软件的局限性。如果有高级需求，我们推荐加两个HAProxy，功能强大，handle各项session。仅用ELB监控不全，但HAProxy便于监控。 架构设计时，云络会关注延展性，web，DB领域。虚拟化则是侧重私有云。		✓	✓
基础安全服务与更新	安全管理及操作流程的用户管理 防火墙管理 安全日志监控 异常操作纪录 优化安全配置	安全与管理之间的相对矛盾，云络在防火墙配置iptables方面管理要求很高。客户往往在用户的安全管理上忽略小事情，但酿成大风险。运营级的安全管理的意识。文件层面的安全管理（在开发领域）也是帮客户搭建服务器时配好的，往往被忽略。安全日志：云络在服务器层面设置指令，纪录操作，方便事后审计。还包括了SSH、web访问日志、access log等。还包括非计划的、异常的服务器操作。 优化安全配置：文件、用户、服务的安全配置，云络根据多年的经验帮客户设置。		✓	✓
专享客户界面与服务器管理平台	基于OpsStack的监控、DBA、安全配置、服务器等分布式诊断与管理专业工具	工单、任务管理、监控、DBA、安全、日志（ELK二次开发）、系统架构都在OpsStack里面	（仅限监控、工单、审计等模块）	✓	✓
DBA数据库与优化服务	数据库的性能调优 日志监控 问题排除 专业备份	高级服务。性能调优、error日志、慢日志、问题排查。 云络支持的数据库：MySQL，PostgreSQL，Mango，MariaDB，RDS			✓
增强版安全服务与工具	WAF管理 应用扫描 服务器与文件扫描 RootKit监测 高级别DDoS防护及SSL检测 全球病毒实时报告	上述的安全是针对文件、配置、用户级别的，算是基础。增强包括WAF（安全宝）。应用扫描我们用AQdog，Qualys，针对客户的应用网站、代码进行扫描，尝试地做些sql语句注入等，试探应用安全程度。 服务器文件扫描：云络自己的工具WPC，web permission check，查看服务器是否有读写的异常 RootKit：检查黑客之类的异常行为，针对服务器root SSL检测报告：高级别DDoS用阿里云等第三方工具 在云络网站上发布全球病毒实时报告，供客户使用。			✓
系统资源规划	基于OpsStack的系统资源可视化管理 配置资源规划	根据客户的要求、成本考虑，帮助做好资源规划			✓
专享工程师与技术管家团队	资深技术专家，针对性地熟悉客户系统环境	固定的技术团队			✓
DR灾备服务、压力测试、云平台的搭建、跨平台迁移、第三方解决方案的应用与集成		压力测试使用Jmeter，几个等级：静态页面（一两周，可以不收费）、电商全流程压测（收费，周期长）	定制服务	定制服务	定制服务