

赞悦科技 ASMV3 安装配置手册

深圳市赞悦科技有限公司

2016年8月31日

文档信息

文档名称	深圳市赞悦科技有限公司-ASM 安装配置手册		
版本号	1.0	版本日期	2016 年 8 月 31 日
编订人	Lieg	编订日期	2016 年 8 月 31 日
复审人		复审日期	

版本历史

版本号	修订人	版本日期	说明
1.0	Lieg	2016 年 8 月 31 日	适用于 ASMV3 安装配置

目录

一、ASM 安装	1
1.1、ASMv3 安装准备	1
1.2、ASM 安装环境	1
1.3、安装 ASMv3	2
1.3.1、解压安装包	2
1.3.2、卸载后重新安装 ASMv3 场景	2
1.3.3、ASM 配置（/etc/hosts 未添加 localhost 解析场景）	3
二、Agent 安装配置	4
2.1、Linux 版 Agent 安装	4
2.1.1、修改配置文件	4
2.1.2、安装 agent	5
2.1.3、启动 agent 服务	5
2.1.4、tsagent 日志查看	5
2.2、Windows 版 Agent 安装	6
2.2.1、修改配置文件	6
2.1.2、安装 tsagent	6
2.1.3、启动 tsagent 服务	6
2.1.4、tsagent 日志查看	6
三、ASM 常见问题	7

3.1、系统类问题.....	7
3.2、UI 类问题（界面显示）	7

一、ASM 安装

1.1、ASM V3 安装准备

ASM 安装包, putty, sftp 上传下载工具 (Winscp, Filezilla), tsagent 安装包 (Linux 版, Windows 版), SQLyog 客户端, 管理许可密钥。

1.2、ASM 安装环境

监控系统 (TechSure-ASM) 环境准备:

环境准备	最低配置	推荐配置	备注
操作系统	CENTOS/REHL 6.3	CENTOS/REHL 6.5	
CPU	2 核	4 核	
内存	4GB	16GB	
数据卷	50GB	80GB	大约满足 100 个监控节点保存一个月的数据

1.3、安装 ASMv3

1.3.1、解压安装包

```
tar -xvf install_package_v3xxx.tgz
```

执行安装脚本

```
./setup
```

注：1) 安装默认在/app 目录下，若/app 目录不存在，会自动创建；

2) IP 最好不要默认，需填写安装 ASM 主机 IP；

3) 安装完成后，注意防火墙策略。

1.3.2、卸载后重新安装 ASMv3 场景

1.3.2.1、停止 ASM (balantflow, Moncollector, tsmq) 进程，执行

```
ps ax | grep java ----查询进程
```

```
kill -9 XXX XXX XXX (XXX 表示进程号)
```

或执行

```
deployadmin -s balantflow (Moncollector, tsmq) -a stop  
balantflow (Moncollector, tsmq)
```

1.3.2.2、停止 mysql 服务，执行

```
ps ax | grep mysql
```

```
kill -9 XXX XXX
```

或执行

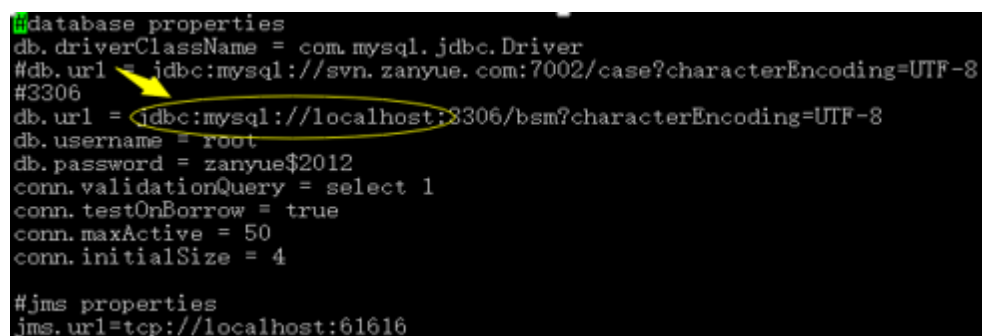
```
service techsuredb stop (推荐使用)
```

注：若任意一个进程或者没有停止，重新安装 ASMv3 无法成功。

1.3.3、ASM 配置 (/etc/hosts 未添加 localhost 解析场景)

1.3.3.1 修改 balantflow 配置

```
vi /app/systems/balantflow/config/config.properties
```



```
database properties  
db.driverClassName = com.mysql.jdbc.Driver  
#db.url = jdbc:mysql://svn.zanyue.com:7002/case?characterEncoding=UTF-8  
#3306  
db.url = jdbc:mysql://localhost:3306/bsm?characterEncoding=UTF-8  
db.username = root  
db.password = zanyue$2012  
conn.validationQuery = select 1  
conn.testOnBorrow = true  
conn.maxActive = 50  
conn.initialSize = 4  
  
#jms properties  
jms.url=tcp://localhost:61616
```

vi /app/systems/balantflow/sysconfig/servers/server.xml

```
via a brute-force attack -->
<Realm className="com.techsure.balantrealm.catalina.realm.JDBCRealm" connectionName="root" connectionPassword="zanyue$2012" connectionURL="jdbc:mysql://localhost:3306/balantflow?characterEncoding=UTF-8" debug="99" driverName="com.mysql.jdbc.Driver" roleNameCol="role_name" roleTeamNameCol="role_name" roleTeamTable="flow_team_role" userCredCol="password" userNameCol="user_id" userRoleTable="flow_user_role" userTable="flow_user" userTeamTable="flow_user_team"/>
<Host name="localhost" appBase="${techsure.home}/systems/balantflow/apps"
      unpackWARs="true" autoDeploy="true"/>
```

1.3.3.2 修改 moncollector 配置

vi /app/systems/moncollector/config/config.properties

```
db.driver=com.mysql.jdbc.Driver
db.url=jdbc:mysql://localhost:3306/bsm?characterEncoding=UTF-8
db.username=root
db.password=zanyue$2012
db.pool.maxTotal = 50
db.pool.maxIdle = 20
db.pool.minIdle = 8
db.pool.initialSize = 8
dbcp2.timeBetweenEvictionRunsMillis = 600000
```

1.3.3.3 重启 balantflow 和 moncollector

deployadmin -s balantflow -a restart balantflow

deployadmin -s moncollector -a restart moncollector1

二、Agent 安装配置

2.1、Linux 版 Agent 安装

2.1.1、修改配置文件

解压 tsagent.zip 包，进入 tsagent/conf/目录修改 agent.ini 中

serverbaseurl 属性，执行

unzip tsagent.zip

```
vi tsagent/conf/agent.ini
```

```
serverbaseurl=http://ASM 主机 IP:2929
```

```
[agent]
pythonver = 2.4, 2.6, 2.7, 3.2
autoupdate = True
serverbaseurl = http://192.168.0.245:2929
datakey = 5bb7b34ffb05d055e63efb633c425e1d
agentContextPath = exagentfiles
versionurl = /exagent/check
configurl = /exagent/runconf/
autoReg = True
autoRegUrl = /exagent/register
autoRegToken = techsure
checkInterval = 30
```

2.1.2、安装 agent

```
cd /tsagent/bin/
```

```
./setup.sh
```

2.1.3、启动 agent 服务

```
cd /tsagent/bin/
```

```
./exagent.sh start
```

2.1.4、tsagent 日志查看

```
less /tsagent/log/exagent.log (manager.log)
```

2.2、Windows 版 Agent 安装

2.2.1、修改配置文件

解压 tsagent_win.zip 包，进入 tsagent/conf/目录修改 agent.ini 中 serverbaseurl 属性

```
[agent]
pythonver = 2.4, 2.6, 2.7, 3.2
autoupdate = True
serverbaseurl = http://192.168.0.245:7929
datakey = 5bb7b34ffb05d055e63efb633c425e1d
agentContextPath = exagentfiles
versionurl = /exagent/check
configurl = /exagent/runconf/
autoReg = True
autoRegUrl = /exagent/register
autoRegToken = techsure
checkInterval = 30
```

2.1.2、安装 tsagent

用管理员身份运行 install.bat

2.1.3、启动 tsagent 服务

用管理员身份运行 exagent.bat

2.1.4、tsagent 日志查看

/tsagent/log/tsagent.log (manager.log)

三、ASM 常见问题

3.1、系统类问题

编号	问题描述	解决办法
1	安装 ASMv3 监控，执行 ./setup.sh 时，无法获取 hostIP，导致安装失败	#hostname，查看主机名称是否有特殊符号；若有，则修改主机名称；修改主机名称后仍无法获取，则需修改 hosts，将主机域名添加进去
2	安装 ASMv3 完成后在浏览器无法连接（网络互通场景）	在服务器上添加相应的防火墙策略

3.2、UI 类问题（界面显示）

编号	问题描述	解决办法
1	添加监控目标后，在监控目标中无法显示	标签授权问题，系统管理->标签管理->编辑标签->只读授权 and 管理授权都要授权。
2	曲线图没有数据，无法绘制曲线	数据库 ASMv3 里没有 even 事件，需导入 event 事件。
3	exagent 服务启动后，看不到 job 信息	若 exagent 服务正常启动（且配置文件 ok），需要等待几分钟，job 信息才会显示出来