

**完善的售后服务是公司信誉的保障和服务趋于完善与成熟的象征;**

**我们本着"项目完工才是合作开始"的服务理念;**

**专业售后团队确保让客户无后顾之忧。**

## **1、在线客服**

工作时间客户可通过电话、钉钉、微信、邮箱等进行咨询、故障申报、传送文件等操作。

## **2、项目培训**

项目完工或在运营过程中负责人发生变化, 由我司工作人员对项目管理后台、运营推广、图文编辑等进行专业的培训。

## **3、系统维护**

定期或不定期对系统进行安全检测、程序和数据库升级、文件备份、灾难修复、漏洞修复、病毒清理、防黑客攻击、报错、死链接、各种错误处理等, 努力为客户打造一个安全稳定、操作简单的内容管理系统。

## **4、到期提醒**

客户购买的产品或服务到期前一个月内, 工作人员会通过电话、电子邮件、微信、钉钉等通知客户负责人及时续费, 以免影响正常使用。

## **5、专业咨询**

提供互联网及软件方面的技术咨询、运营咨询和行业解决方案咨询, 并为客户提供专业的参考意见, 并协助客户实现目标。

## **6、其他服务**

管理密码重置、新产品或服务推荐、源码转移、域名转移、二维码生成、第三方代码安装等。