

车险反欺诈系统

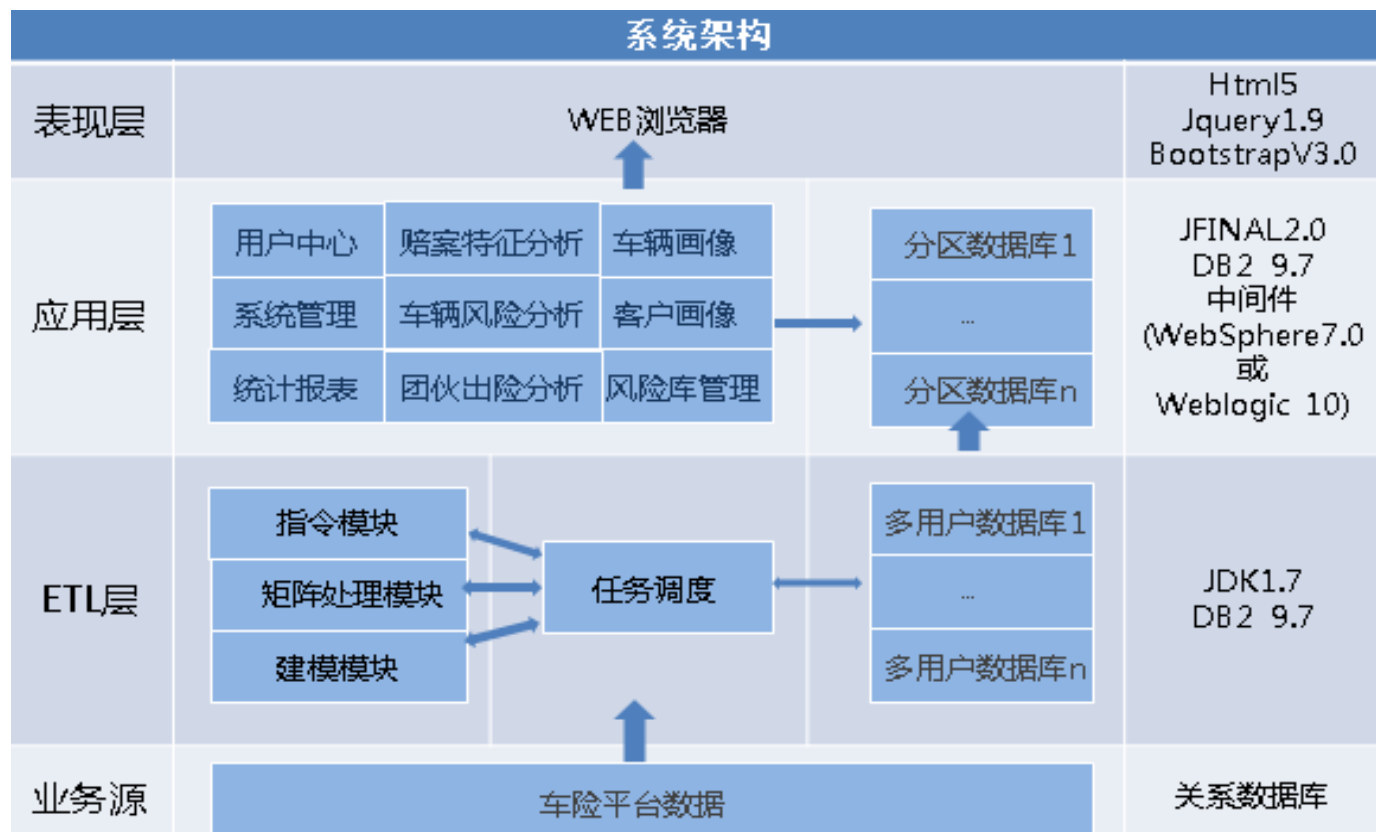
版权声明：本文档中所包含的信息属于商业机密信息，应严格控制使用范围。如无深圳前海尚云技术有限公司的书面许可，任何人员不得以任何介质方式持有或使用本文档的部分或全部内容。

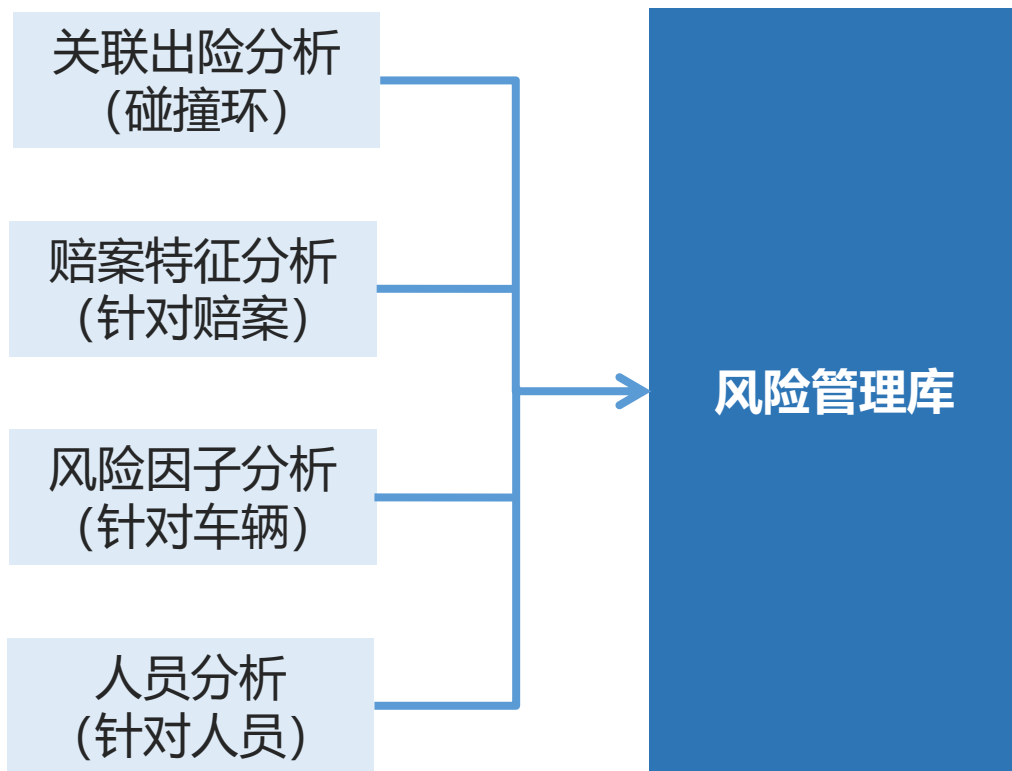
The background features a series of overlapping, flowing blue lines that create a sense of motion and depth. The lines vary in opacity and color, ranging from light cyan to a deeper blue, and they curve and swirl across the frame.

系统总述 **01**

系统概述

车险反合谋欺诈系统，有效结合了现有的车险综合信息平台，从车辆、投保人等多个维度对车险平台承保、理赔数据进行分析，通过对风险事件和特征行为进行定义，同时建立起对各风险事件中主观故意性的评分标准，以此来对平台已有的承保及理赔数据进行主观故意性评分分析，最终能够对车险中的欺诈风险进行科学的监管。





通过碰撞关系、赔案、车辆特征、人员特征等方向的分析，能够不断丰富风险管理库，提供反欺诈预警依据。同时，风险管理库中由实际发生的车辆、人员可以丰富风险因子，两者互为补充。

The background features a series of overlapping, flowing blue lines that create a sense of motion and depth. The lines are most prominent on the left side and fade towards the right. The colors range from a deep blue to a light, almost white, cyan.

产品概述 **02**

基于大数据计算的碰撞环识别

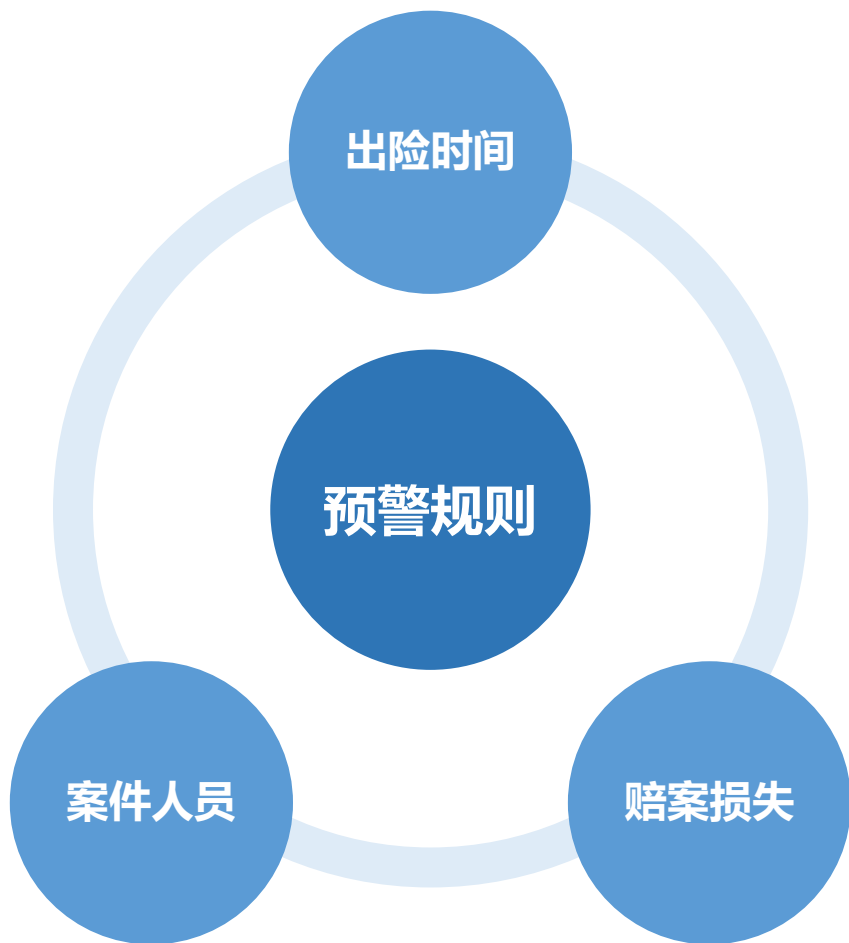
该系统的底层计算架构采取的是我司自行研发的，具有自主知识产权的矩阵计算模式，其与传统的数据库计算模式相比，在计算效率和可实现程度上均有跨越式的提高。

- ◆ 为防止车险合谋欺诈风险提供的嫌疑车辆识别功能；
- ◆ 采用自主的矩阵算法，将海量高维车辆理赔数据构建成碰撞关系网络并通过界面图形化展示；
- ◆ 计算网络之间的相似度，得出高相似度的嫌疑团伙；
- ◆ 通过已知团伙特征（车辆型号、出险时间、出险地点等），建立风险模型，在初期发现风险，提前预警，减少损失并为保险公司、监管部门提供参考依据和决策支持。



示例：计算性能比较（参照样本：车辆数为5万辆）

功能计算耗时	矩阵计算模式	传统数据库模式
团伙识别	9秒	3240秒
团伙形状识别-放射线状	5秒	16秒
团伙形状识别-环状	17秒	无法实现
团伙相识别度识别	22秒	130秒

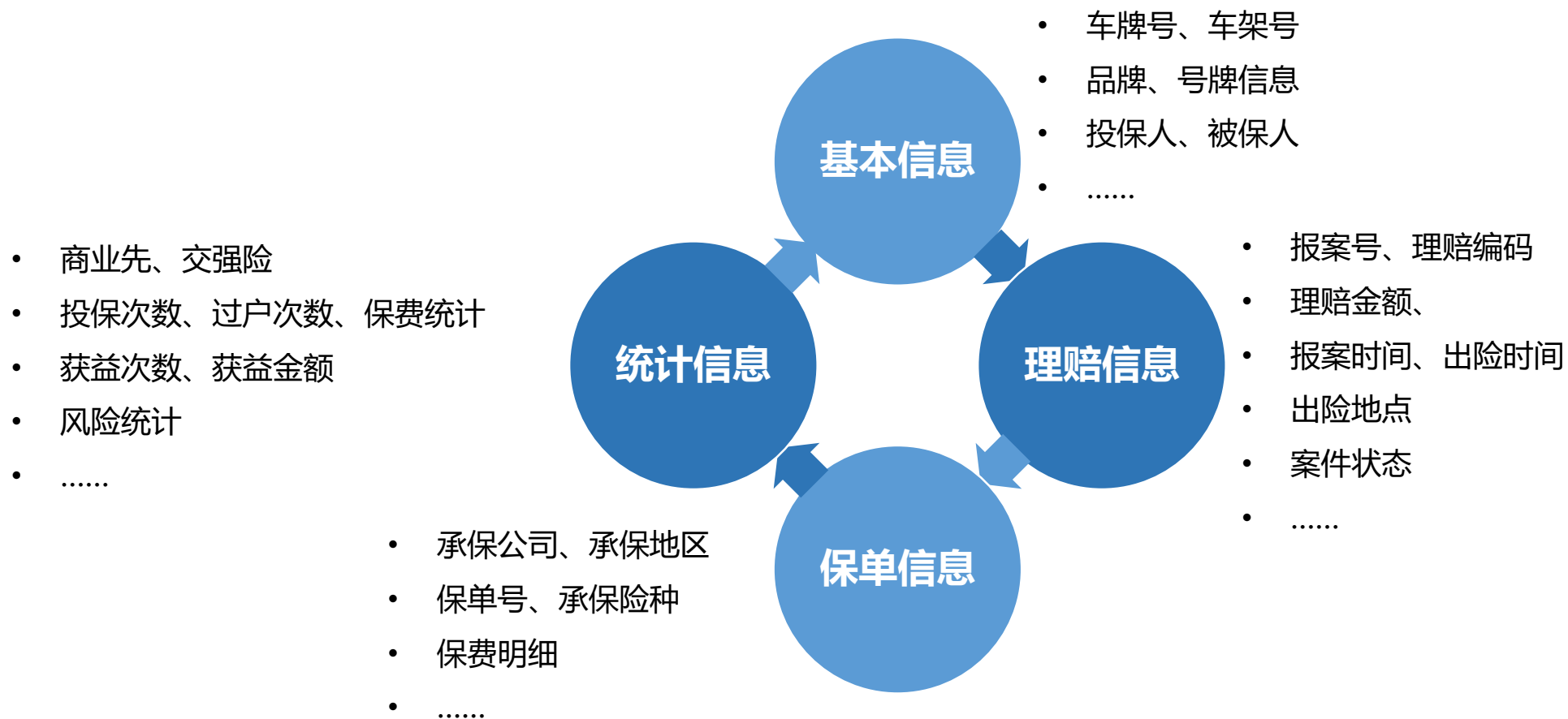


以**赔案**作为分析标的，构建以案件人员、赔案损失和出险时间为主要分析维度的预警规则，在疑似的合谋或者欺诈案件，可以基于不同预警规则自动进行预警和分析，以此作为欺诈嫌疑识别的依据。如出险驾驶人与承保客户（投保人、被保人或车主）不一致、起保后30天内出险等。

- ◆ 预警规则可以**分省配置**，并且可以自定义进行维护，选择启用或者停止。基于不同的预警规则，就可以大幅减少人工干预力度，自动生成相应的高风险嫌疑清单。

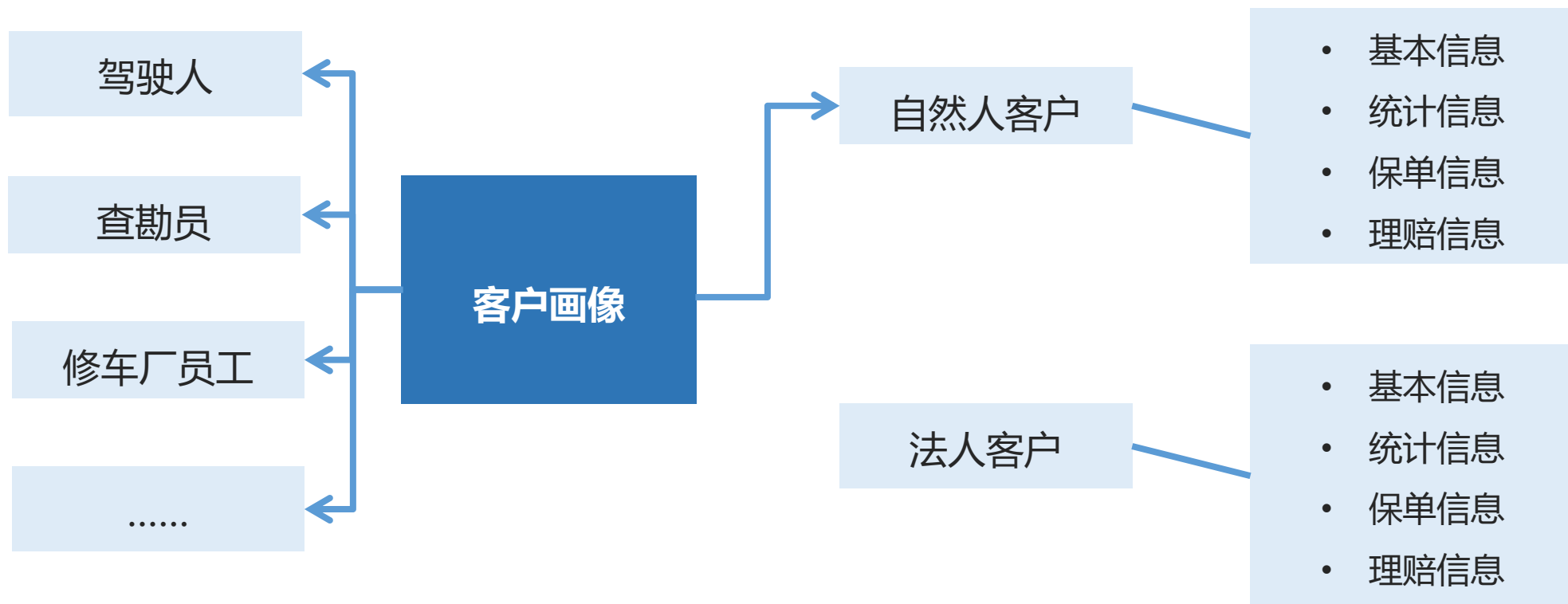
车辆风险分析

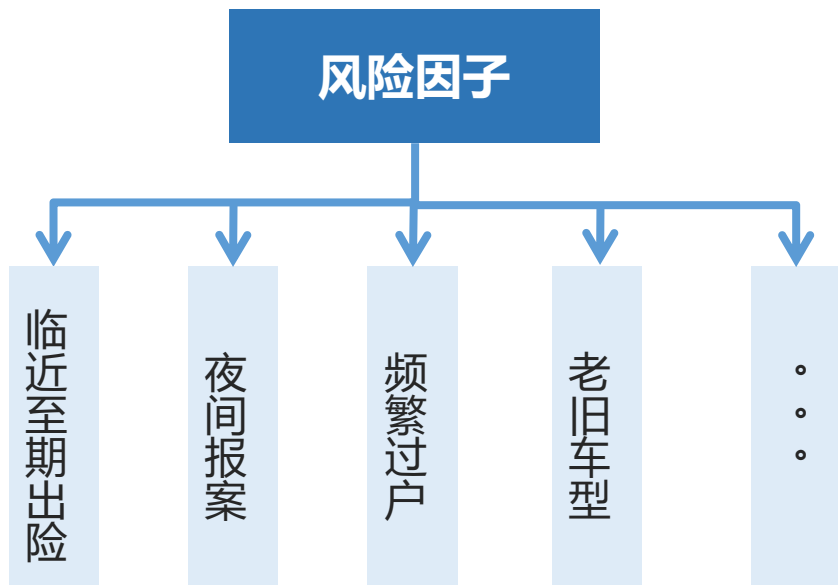
以**车辆**作为分析标的，构建全方位的**车辆画像**，在疑似的欺诈案件或者确定的欺诈案件的情况下，将相关车辆的特征抽象出来作为风险车辆的因子，以此作为车险风险识别的依据。



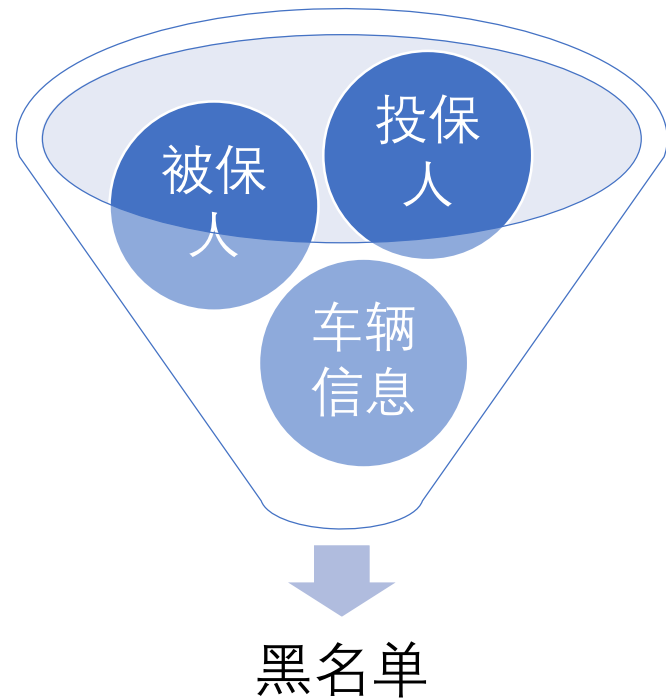
保险客户分析

以**客户**作为分析标的，构建全方位的**客户画像**，分为自然人和法人两个方向，将同一客户项下的全部信息进行整合分析，并将其特征抽象出来作为客户风险因子，以此作为人员风险识别的依据。





系统利用逻辑回归算法能够将过往欺诈案件的特征计算出来各种风险因子，能够分省份、分区域的识别各种欺诈案件的特征，提供欺诈案件线索。

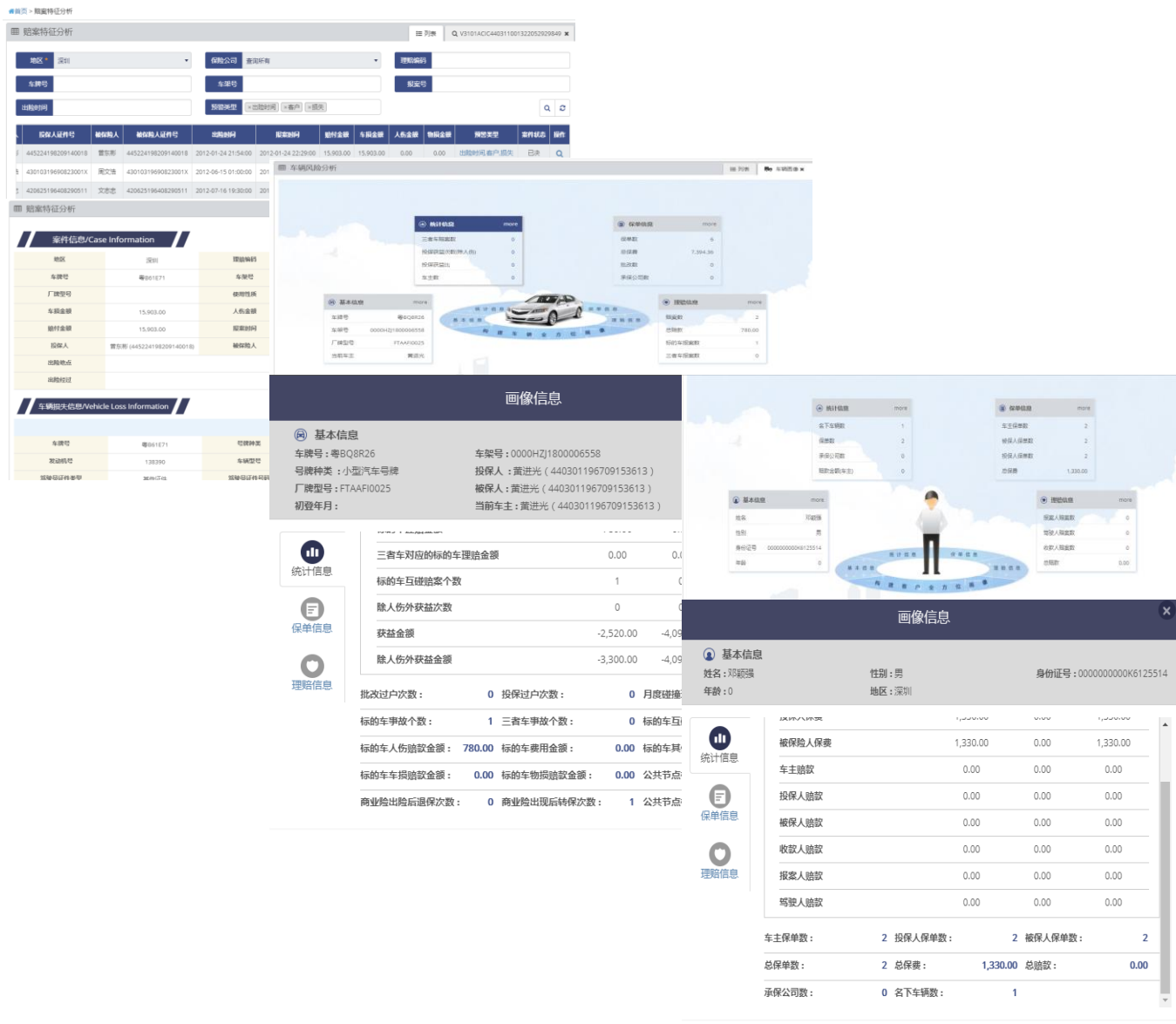


系统可以由上至下或者由下至上维护黑名单，黑名单可以针对车、被保险人、投保人、修理厂、伤者等与整个保险事故有关的人员。

The background features a series of overlapping, flowing blue lines that create a sense of motion and depth. The lines are more concentrated on the left side and become more sparse and lighter as they move towards the right. The overall color palette is a range of blues, from light sky blue to a deeper, more saturated blue.

产品优势 **03**

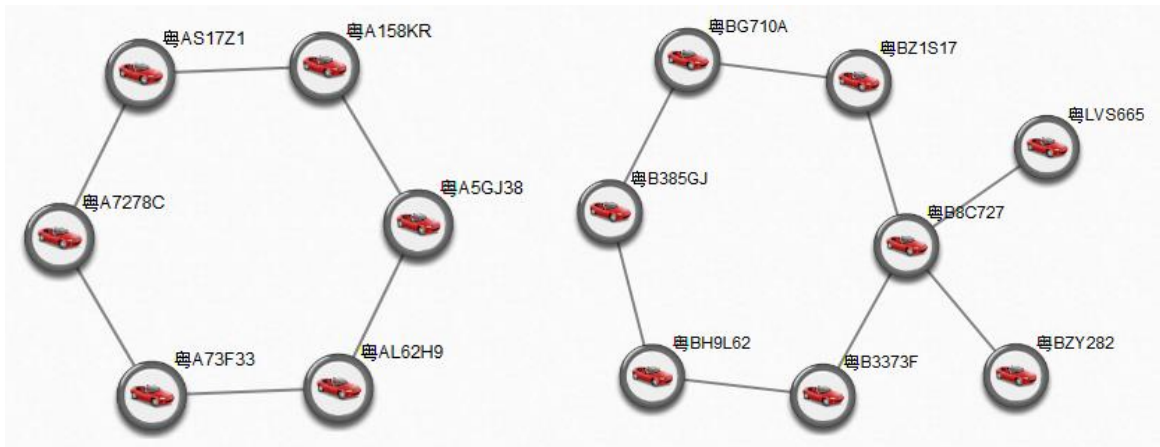
系统特点



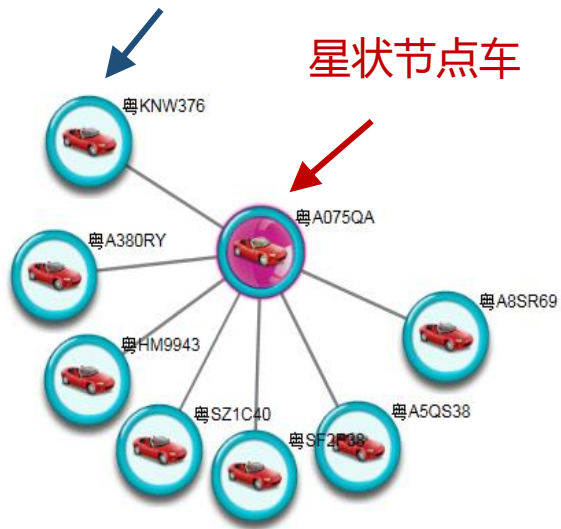
多维度分析效果突出

该系统从人、车、赔案等多个角度出发，可以对投保人、被保险人、车主、驾驶员等不同维度，对其投保行为、理赔行为、出险行为进行整合分析，效果比单点分析的结果更为突出和全面。

系统特点



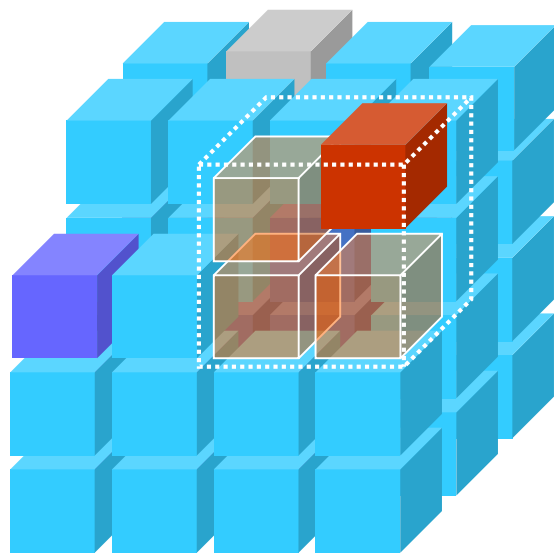
节点车



星状节点车

关系型网络分析国内首创

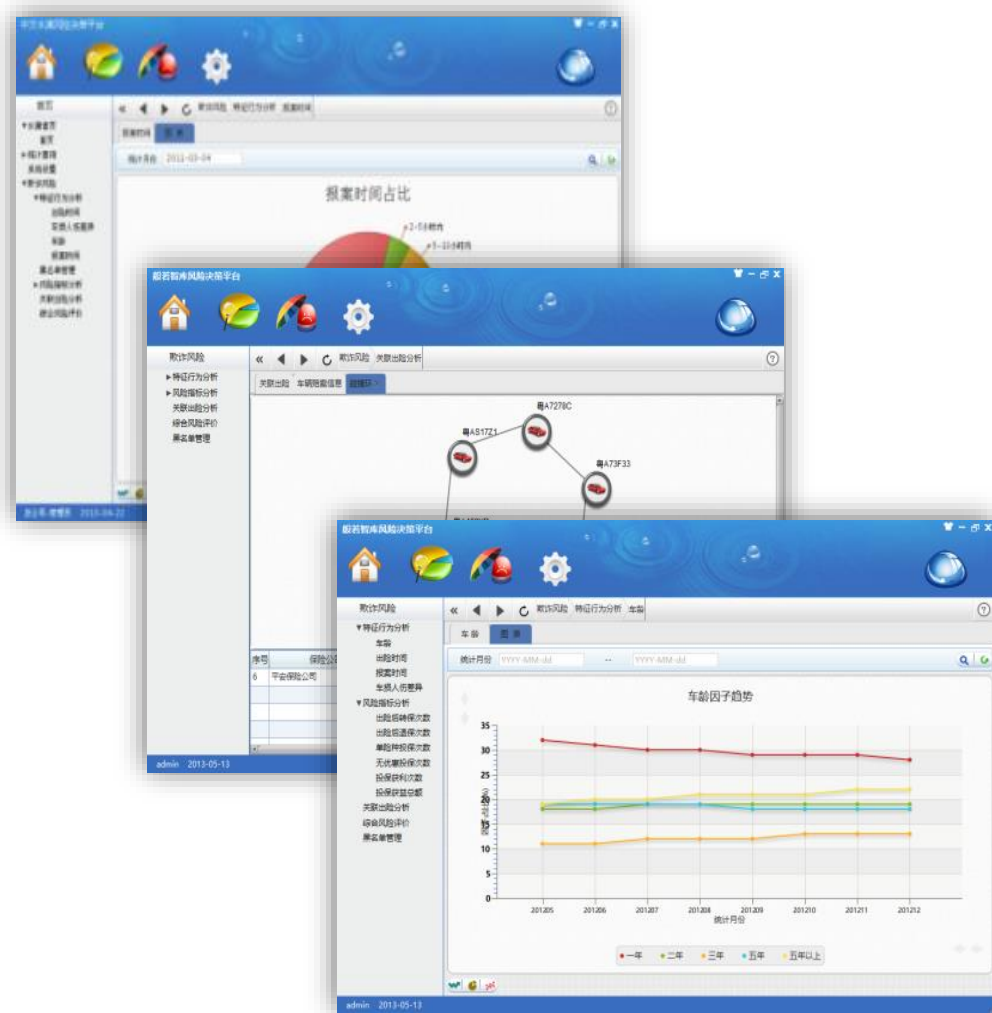
该系统是以数据分析和挖掘为核心的车险反欺诈应用系统，尤其是其关系型网络的数据分析模型，在针对职业型欺诈方面，如合谋欺诈、撞车党等，效果十分明显。



风险主动识别性较强

该系统具备利用各种风险模型对数据进行分析 and 挖掘的功能，无须欺诈样本和较多的人工干预就可以自动识别和判断高风险数据，并及时将结果反馈至使用方。

系统特点

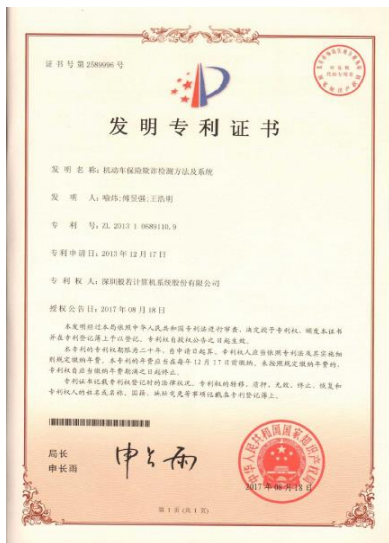


先进技术的应用

该系统依托于当前信息技术和精算技术的快速发展，与传统平台相比大量使用了新的底层和应用技术，如大数据技术、并行计算技术、预测模型等，是对现有车险反欺诈工作的一次技术革新和提升。

反欺诈系统专利

针对反合谋欺诈系统我司已经申请了相关的发明专利和外观设计专利，并且取得了授权。依照此发明专利的原理，完成了配套的反合谋欺诈系统的开发，也获得了相应的软件著作权。其中关于车险反欺诈的发明专利，目前在国内尚属首创。



1. 软件著作权（国家版权局）
2. 软件产品登记测试报告（中国软件评测中心）
3. 发明专利证明文件（国家知识产权局）
4. 外观专利证书（国家知识产权局）
5. 科技查新报告（广东省科学技术情报研究所）

The background features a series of overlapping, flowing blue lines that create a sense of motion and depth. The lines are more concentrated on the left side and become more sparse and transparent towards the right. The colors range from a deep, vibrant blue to a very light, almost white blue.

客户案例 **04**



广东省行业协会
实现了在海量数据的情况下，无需手工干预即可发现车辆之间的碰撞关系，并根据系统的提示针对嫌疑案件进行核查跟进，极大的提高了工作效率，为嫌疑案件提供了核查线索，为行业打击车险欺诈案件提供了有效的核查工具。



诚泰保险
帮助客户实现了全流程的车险反欺诈，在各个环节为其提供了欺诈案件的预警功能，有效的指导了各岗位的调查方向，为公司节约了理赔成本，提高了工作效率。



谢 谢

版权声明：本文档中所包含的信息属于商业机密信息，应严格控制使用范围。如无深圳前海尚云技术有限公司的书面许可，任何人员不得以任何介质方式持有或使用本文档的部分或全部内容。